

---

## Algemene leveringsvoorwaarden **AutoMobiel**

10 april 2019

---

### **AutoMobiel**

AutoMobiel is een vervoersservice van Servicepunt Thuiswonen die in samenwerking met de provincie Gelderland is opgezet. Servicepunt Thuiswonen heeft zich ten doel gesteld om met een scala aan activiteiten het langer thuiswonen beter mogelijk te maken. Een belangrijk aspect van zelfstandig thuiswonen is mobiliteit. In de veranderingen in de zorg staat ambulantisering centraal en worden mensen met meer eigen regie meer in hun kracht gezet. De mogelijkheid om het eigen sociaal netwerk te onderhouden en om te voorzien in eigen levensonderhoud is sterk afhankelijk van de mate waarin mensen mobiel zijn.

### **Servicepunt Thuiswonen**

AutoMobiel is een "marktplaats" voor de vraag naar mobiliteit en aanbod van vrijwilligers die op basis van een redelijke onkostenvergoeding mensen kunnen en willen vervoeren. Vrijwillige chauffeurs stellen zich beschikbaar bij AutoMobiel, waarna AutoMobiel de koppeling maakt met mensen met een mobiliteitsvraag. De vraagsteller moet lid zijn van AutoMobiel van Servicepunt Thuiswonen.

Stichting Servicepunt Thuiswonen is ingeschreven bij de KvK onder nummer 61157953, Belastingnummer NL8542.32.576.

De Stichting is een SBBI (Sociaal Belang Beogende Instelling).

**IBAN bankrekeningnummer: NL50RABO0190.5842.70 tnv Stichting Servicepunt Thuiswonen.**

**Servicepunt Thuiswonen is bereikbaar onder telefoonnummer 088 - 700 4100 .**

### **1. Lidmaatschap AutoMobiel**

- a. De vervoersservice van AutoMobiel is alleen beschikbaar voor leden van AutoMobiel en hun huisgenoten.
- b. Lid is diegene die de contributie heeft voldaan voor de periode waarin vervoer wordt aangevraagd.
- c. De contributie bedraagt € 15.- voor de periode van twaalf maanden, ingaande na ontvangst van de betaling of aansluitend op een vorige periode van lidmaatschap.
- d. Betaling vindt plaats door overmaking van het contributiebedrag op bovenvermeld rekeningnummer, dan wel door betaling anderszins.
- e. Lidmaatschap wordt geregistreerd op postcode en huisnummer met de achternaam van het lid. Bij vervoersaanvragen moet dit worden opgegeven aan de medewerker van ServicepuntThuiswonen.
- f. Het lid wordt aangeduid als "de aanvrager" en de vrijwilliger als "de chauffeur".
- g. Na 11 maanden krijgen leden bericht om tijdig het lidmaatschap te verlengen.
- h. Bij geen vervolgbetaling vervalt het lidmaatschap, opzeggen is niet nodig.

## 2. Wijze van aanvragen van vervoer

- a. Leden kunnen op werkdagen van 09.00 uur tot 21.00 uur telefonisch ritten aanvragen op nummer **088 – 700 4100** van Servicepunt Thuiswonen. Aan de balie van Servicepunt Thuiswonen bij het Eerstelijnscentrum aan de Dodewaardlaan 5 in Tiel kunnen ritten mondeling worden aangevraagd tijdens openingsuren van de balie.
- b. De medewerker van Servicepunt Thuiswonen neemt alleen vervoersaanvragen in behandeling als de aanvrager als lid geregistreerd staat in het ledenbestand van AutoMobiël van Servicepunt Thuiswonen.
- c. Aanvragen kunnen pas vanaf de vrijdagmiddag na 12.00 uur worden gedaan voor de daarop volgende week omdat dan de planning van de chauffeurs beschikbaar is.
- d. Aanvragen moeten zo mogelijk twee dagen voor de rit worden ingediend. Kortere tijd voor de rit aanvragen kan problemen geven met de beschikbaarheid van vrijwillige chauffeurs, maar de medewerker van Servicepunt Thuiswonen zal dan alsnog een koppeling proberen te realiseren.
- e. Aanvragen mogen in het weekend en 's avonds zijn, maar niet later dan 21.00 uur einde rit voor de chauffeur. Dit is uiteraard afhankelijk van de beschikbaarheid van de chauffeur.
- f. Aanvragen moeten van adres naar adres en eventueel terug worden aangevraagd met duidelijke ophaaltijden.
- g. Een aangevraagde rit mag voor maximaal drie personen zijn: het lid en maximaal twee huisgenoten.
- h. Bagage mag de normale omvang van een reiziger niet overschrijden. Rolstoelvervoer valt buiten de mogelijkheden van AutoMobiël tenzij de rolstoel als bagage mee kan.
- i. Men moet op tijd klaar staan zodat de chauffeur niet hoeft te wachten.

## 3. Beschikbaarheid chauffeurs

- a. Chauffeurs van AutoMobiël hebben een vrijwilligersovereenkomst met Servicepunt Thuiswonen of met de coördinerende instantie en voldoen aan de in de overeenkomst gestelde eisen.
- b. Chauffeurs zijn in het bezit van een op internet aangesloten computer of smartphone.
- c. Chauffeurs stellen zich minimaal twee dagdelen per week beschikbaar voor vrijdag 12.00 uur voorafgaande aan de week waarin zij zich beschikbaar stellen.
- d. In overleg met de coördinerende instantie kunnen er minder dagdelen beschikbaar gesteld worden. Meer is altijd mogelijk uiteraard.
- e. Dagdelen zijn van 8-11 uur, 11-14 uur, 14-17.30 uur en van 17.30-21 uur,

## 4. Koppeling vraag en aanbod

- a. Bij een vervoersaanvraag wordt gezocht naar een chauffeur die maximaal 10 kilometer van het ophaaladres woont. De aanvrager betaalt ook voor de kilometers die de chauffeur rijdt van eigen adres naar het adres van de aanvrager en vice versa.
- b. De aanvrager hoort tijdens de telefonische aanvraag of er een chauffeur beschikbaar is. Tevens wordt aan de aanvrager aangegeven wat de totaal te rijden afstand in kilometers voor de chauffeur is en wat de hoogte is van de aan de chauffeur te betalen onkostenvergoeding.
- c. De aanvrager kan van de chauffeur vragen om maximaal een uur te wachten voor de terugrit, voor zover dit de aangegeven beschikbaarheid van de chauffeur niet overschrijdt.
- d. Bij een langere wachttijd dan een uur wordt voor de heen en terugreis uitgegaan van twee vervoersaanvragen.
- e. De chauffeur krijgt in de "community" van Servicepunt Thuiswonen een overzicht van geplande ritten met een melding via zijn/haar mailadres dat er een rit gepland is.
- f. Als er op voorhand geen chauffeurs beschikbaar zijn wordt dat bij de aanvraag medegedeeld. Bij ziekte of onvoorziene verhindering van de chauffeur wordt de aanvrager zo mogelijk tijdig gebeld door Servicepunt Thuiswonen, tenzij er een andere chauffeur beschikbaar is die de geplande rit overneemt.
- g. Servicepunt Thuiswonen zorgt slechts voor de koppeling tussen leden die vervoer aanvragen en vrijwillige chauffeurs. Als er geen chauffeurs beschikbaar zijn kan er geen koppeling gemaakt worden. Er is in geen geval sprake van een vervoersplicht.

## 5. Onkostenvergoeding

- a. Alleen de koppeling tussen aanvrager en chauffeur is een dienst van Servicepunt Thuiswonen die alleen voor leden van AutoMobiel beschikbaar is.
- b. De aanvrager die gebruik maakt van een gemaakte koppeling is verantwoordelijk voor het betalen van een onkostenvergoeding aan de chauffeur.
- c. De te betalen onkostenvergoeding is geen vrijwilligersvergoeding, loon of betaling voor diensten. Het betreft alleen de werkelijk gemaakte kosten voor het vervoer en mag niet hoger zijn dan die onkosten.
- d. De transactie tussen aanvrager en chauffeur is géén verantwoordelijkheid van Servicepunt Thuiswonen en wordt niet geregistreerd/geadministreerd.
- e. De onkostenvergoeding bestaat uit kilometerkosten plus eventuele parkeer- of veerpontkosten.
- f. De kilometerprijs die de chauffeur bij de aanvrager in rekening brengt is maximaal €0,30 per werkelijk gereden kilometer.
- g. Werkelijk gereden kilometers zijn vanaf het adres van de chauffeur tot terugkomst op het adres van de chauffeur.
- h. De chauffeur moet zo mogelijk met gepast geld betaald worden.
- i. Op verzoek geeft de chauffeur een door Servicepunt Thuiswonen beschikbaar gestelde kwitantie af aan de aanvrager.
- j. Bij gebleken wanbetaling van leden aan chauffeurs heeft Servicepunt Thuiswonen het recht om het lidmaatschap te beëindigen zonder restitutie van contributie.

## 6. Aansprakelijkheid

- a. Chauffeurs beschikken over een geldig Nederlands rijbewijs.
- b. Chauffeurs zijn van onbesproken gedrag en zijn verplicht om aan de Stichting Servicepunt Thuiswonen eventuele belemmeringen voor de rijvaardigheid en/of voor inzet als vrijwillige chauffeur tijdig door te geven.
- c. Chauffeurs beschikken over een APK goedgekeurde auto die er van binnen en van buiten representatief uitziet en technisch aan de wettelijke eisen voldoet.
- d. Chauffeurs hebben minimaal een WA-autoverzekering.
- e. Chauffeurs zijn hulpvaardig, representatief, gebruiken voor en tijdens de rit geen alcoholhoudende drank of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en roken niet in de auto.
- f. In de financiële transactie tussen aanvrager en chauffeur met betrekking tot de verschuldigde onkostenvergoeding is Servicepunt Thuiswonen geen partij en is zij derhalve niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk.
- g. Fooien en extra vergoedingen vallen evenals de onkostenvergoeding nooit onder verantwoordelijkheid van Servicepunt Thuiswonen.
- h. Servicepunt Thuiswonen kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor gebeurtenissen tijdens een door Servicepunt Thuiswonen gekoppelde rit.
- i. Bij schadeclaims zijn de verzekeringen van aanvrager en chauffeur de enige relevante partijen. Servicepunt Thuiswonen onthoudt zich van iedere bemoeienis met schadeclaims.
- j. Vrijwilligers kunnen in bijzondere gevallen een beroep doen op de vrijwilligersverzekering van hun gemeente. Servicepunt Thuiswonen neemt hierin geen verantwoordelijkheid en onderneemt geen handelingen hierin.